



RAPPORT ANNUEL 2022

Fondation Dessaules

Rapport annuel 2022 du président

La pandémie a beau nous sembler bien lointaine aujourd'hui, il est impossible de revenir sur l'année 2022 sans aborder le Covid-19. Si la plupart des mesures visant à endiguer le virus ont été levées le 17 février 2022 pour une large partie de la population, les défis n'étaient toutefois pas encore terminés pour la Fondation Dessaules.

Les résidentes et résidents aux prises avec le Covid-19 ont notamment continué à solliciter l'attention et les compétences de notre équipe après cette date. Les mesures ont toutefois pu être levées dans le courant du printemps au sein de notre Fondation. Dès le mois de mars, il n'était plus nécessaire de présenter un certificat pour accéder aux unités résidentielles. Les masques ont peu à peu disparu, laissant enfin place aux visages de nos interlocutrices et interlocuteurs.

Rétrospectivement, la Fondation Dessaules a bien géré les défis de la pandémie auxquels elle a été confrontée, notamment grâce à notre excellente collaboration avec le Dr Stephan Egloff. Impliqué, digne de confiance, flexible, notre médecin interne sait aussi se montrer compréhensif face à la situation particulière propre aux unités de soins, ce qui a toujours permis de trouver de nouvelles solutions adaptées à la situation. Notre bonne relation avec le service du médecin cantonal a très certainement aussi été un atout précieux. Reste que c'est uniquement grâce à nos collaboratrices et collaborateurs, prêts à assumer leurs responsabilités, donnant le meilleur d'eux-mêmes et sur qui nous pouvions compter, que ces deux années exceptionnelles, marquées par des tâches supplémentaires, des charges de travail inhabituelles et des changements répétés des directives, se sont déroulées de manière satisfaisante malgré toutes les incertitudes. Le Conseil de Fondation tient à remercier l'ensemble du personnel, quelle que soit sa fonction: soins et encadrement, cuisine, intendance, activation, administration et direction.

Cela étant, les qualités humaines telles que la fiabilité et la disponibilité ne suffisent pas à répondre aux défis particuliers posés par la pandémie du Covid-19, ni à gérer le quotidien des soins et de l'encadrement. Il est en effet indispensable de maîtriser des connaissances et des compétences solides pour effectuer un travail quotidien basé sur la qualité de vie de nos résidentes et résidents, tout en proposant une assistance éthiquement fondée, à la hauteur des dernières évolutions de la profession. Peu après la levée des mesures contre le Covid-19, la Fondation s'est donc empressée d'investir dans la formation continue de son personnel. Tout naturellement, l'un des thèmes abordés a concerné la prévention des infections. Collaboratrices et collaborateurs se sont penchés sur les mesures standard, analysant les différentes expériences liées au Covid-19 dans le cadre d'un dialogue avec un spécialiste externe. Un atelier a par ailleurs permis aux collaboratrices et collaborateurs d'aborder leur propre conception des soins et de l'encadrement des personnes souffrant de troubles neurocognitifs; ils ont ensuite évalué la Fondation Dessaules à cet égard, déterminant ce qu'elle faisait déjà bien et les points à améliorer ou à développer. Le personnel a également suivi l'une des formations régulièrement organisées et consacrées aux situations d'urgence.

Nous avons par ailleurs instauré depuis peu les discussions dites «de cas» qui permettent de faire le lien entre la formation (initiale, complémentaire et continue) et la pratique quotidienne. Organisées tous les deux mois, ces sessions sont encadrées par la spécialiste des soins de la Fondation Dessaules et contribuent à améliorer la qualité des soins ainsi que l'esprit d'équipe et la culture propres à notre institution.

La Fondation Dessaules accorde une importance majeure à la formation à tous les niveaux d'acquisition de connaissances. Forts de nos convictions, nous proposons des places d'apprentissage aux jeunes qui désirent suivre une formation d'aide en soins et accompagnement

AFP ou d'assistant-e en soins et santé communautaire CFC. Il arrive aussi régulièrement que nous engageons les jeunes que nous formons au sein de la Fondation Dessaules. Notre offre de formation permet également de soutenir des collaboratrices et collaborateurs qui ont déjà une expérience professionnelle ou qui reprennent le travail afin de les aider à suivre une formation accélérée d'assistant-e en soins et santé communautaire accélérée destinée aux adultes.

Voilà déjà de nombreuses années que la Fondation Dessaules a mis sur pied un fonds dédié à la formation continue qui permet de financer aussi bien la formation que le perfectionnement des collaboratrices et collaborateurs. Ce fonds reflète notre conviction concernant la nécessité de constamment tenir à jour les connaissances et les aptitudes pour assurer l'assistance des résident.e-s et, partant, leur qualité de vie.

Au nom de l'ensemble du Conseil de Fondation, je voudrais remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de la Fondation pour leur engagement.

La Fondation tient aussi à remercier les résidentes et résidents de la Fondation Dessaules qui nous témoignent leur confiance, sans oublier leurs proches ainsi que les organisations partenaires de la région qui les orientent vers notre institution.

Daniel Gredig,
président du Conseil de Fondation